

Disclaimer

Wilms attache une haute importance à la protection de vos données personnelles et respecte évidemment la législation et la réglementation en la matière, dont le RGPD. Ci-dessous nous expliquons comment nous traitons vos données personnelles.

Qui est le responsable du traitement?

Wilms sa et Wilms International sprl (nommées ci-après "Wilms") sont les responsables joints du traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez contacter Wilms au sujet de cette politique en matière de la protection des données, nous vous invitons à vous adresser à :

Wilms sa (à l'attention de Tina Ermgodts)
Molsebaan 20, 2450 Meerhout
gdpr@wilms.be

Nonobstant le fait que Wilms sa et Wilms International sprl sont les responsables joints du traitement, vous avez le droit de contacter Wilms International sprl en direct aux coordonnées suivantes :

Wilms International bvba (à l'attention de Andres Lesire)
Molsebaan 20, 2450 Meerhout
gdpr@wilms.be

Si vous prenez contact avec nous en raison du fait que vous voulez exercer vos droits, nous vous demandons de clairement indiquer quel droit vous voulez exercer. Veuillez être le plus précis possible lorsque vous exercez vos droits.

Quelles données personnelles traitons-nous?

Nous traitons les données personnelles que vous nous procurez lorsque vous utilisez nos services. Les différentes données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter sont comme suit :

- Prénom et nom de famille
- Adresse
- Numéro de téléphone et de GSM
- Adresse e-mail
- L'indication si vous êtes un particulier, un professionnel ou un architecte / conseiller PEB
- Le moment où vous comptez décider
- Quel type de produit de notre société vous intéresse
- Les données relatives à votre activité sur le site web
- Les autres données que vous procurez activement de par le fait que vous demandez l'accès à notre site web (professionnel)

Pourquoi traitons-nous les données personnelles?

Les données personnelles sont traitées avec les objectifs comme suit :

- Afin que nous puissions vous envoyer une brochure, soit en version imprimée, soit en version électronique
- Pour vous envoyer des informations sous forme numérique

- Pour que nous puissions vous envoyer les bulletins d'information et publipostage auxquels vous vous êtes inscrits
- Pour pouvoir faire un compte personnel (professionnel)

Vous n'avez pas l'obligation de partager vos données personnelles avec nous. Or, si vous ne communiquez pas les données personnelles demandées, il est possible que nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services souhaités.

Avec qui partageons-nous les données personnelles?

Nous ne communiquons aucune donnée personnelle à des tiers, sauf si la partie en question est contractuellement liée avec Wilms, ou agit sur mandat de Wilms ou en-sous-traitance de Wilms.

Il va de soi que nous avons conclu avec ces parties des accords relatifs à la protection de vos données personnelles.

Nous ne communiquons pas non plus les données personnelles à des entreprises en dehors de l'Espace économique Européen, sauf s'il est question d'une décision d'adéquation, de garanties appropriées, de règles d'entreprise contraignantes ou de transferts visés à l'article 49, paragraphe 1 RGPD.

Dans les cas déterminés par la loi, nous sommes cependant obligés de communiquer certaines données à caractère personnel aux autorités publiques clairement définies.

Combien de temps conservons-nous les données personnelles?

Nous ne conservons les données personnelles que pendant la période nécessaire pour la réalisation des objectifs mentionnés ci-dessus.

Comme la période de conservation ne dépend pas uniquement de l'objectif mais également du type de données personnelles, les périodes de conservation varient.

Quels sont vos droits?

Vous avez le droit d'accès à vos données personnelles. Si vous le demandez, nous vous ferons parvenir une copie des données personnelles traitées.

Vous avez le droit à la modification des données personnelles erronées ou incomplètes.

Vous avez le droit de demander à Wilms d'effacer vos données dans les cas visés à l'article 17, paragraphe 1,

RGPD, par exemple lorsque vous retirez votre accord ou si vous vous opposez au traitement pour le direct marketing. Le cas échéant, Wilms effacera immédiatement vos données, sauf si l'article 17, paragraphe 3 RGPD est d'application. Wilms ne devra ainsi plus effacer vos données personnelles s'il est nécessaire afin de respecter une obligation légale.

Vous avez le droit de faire limiter le traitement dans les cas visés à l'article 19, paragraphe 1, par exemple si la validité des données à caractère personnel est contestée.

Vous avez le droit à l'accès aux données personnelles que vous avez vous-même fournies à Wilms et vous avez également le droit de les faire transférer à une autre société.

Vous avez le droit à tout moment de retirer votre accord. Le retrait de votre accord ne remet pas en cause la légitimité du traitement sur base de votre accord avant ce retrait.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le point de vue de Wilms, si vous avez des remarques concernant l'exercice de vos droits, ou si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la législation, y compris le RGPD, vous pouvez déposer plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

Vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement dans le but de direct marketing. En pratique, vous pouvez faire cela en cliquant le « opt out » dans les e-mails, après quoi vous ne recevrez plus d'e-mails de direct marketing de notre part. Il est évidemment toujours possible que nous prenons contact avec vous dans le cadre de l'exécution du contrat.

En plus, vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement basé sur l'article 6, paragraphe 1, (e) ou (f) RGPD.

Cookies

Wilms utilise aussi des cookies sur le site web. Cookies sont des petits ensembles d'information stockés par le navigateur web sur votre ordinateur qui nous permettent d'enregistrer certaines informations sur les utilisateurs du site web (telles la sélection de langue, la durée de votre visite au site web,...) Ces informations nous aident à mieux ajuster le site web à vos desiderata, vos préférences et votre facilité d'utilisation.

Vous trouverez plus d'information relative aux cookies dans notre déclaration de cookie.